

	<h2>Politica per la Qualità</h2>	AdC 3 All.2
		REV.1 del 31/01/2019
		PAG. 1/1

La Direzione di Idrotermica F.lli Soldera Srl ha sempre ritenuto che la Qualità del proprio servizio fosse il fondamento del successo commerciale dell'Azienda, ed ha quindi ritenuto opportuno istituire, mantenere e documentare un Sistema di Gestione per la Qualità integrato con l'attuale sistema di conduzione dell'Azienda, conforme alla normativa UNI EN ISO 9001.

Dopo aver ottenuto la certificazione nell'ottobre del 1999 da parte dell'ICIM spa, obiettivo primo di Idrotermica F.lli Soldera Srl è di continuare a migliorare il Sistema di Gestione della Qualità.

Obiettivo dell'istituzione del Sistema di Gestione per la Qualità è quello di garantire ai Clienti prodotti e servizi sempre conformi a quanto richiesto in sede contrattuale, minimizzando e monitorando con continuità, quantità e cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale.

L'applicazione del Sistema Qualità ha lo scopo di aumentare anche la soddisfazione del proprio organico, attraverso la puntuale definizione dei ruoli e delle responsabilità all'interno della struttura.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema Qualità, la Direzione attraverso l'istituzione del Sistema Gestione Qualità; invita tutto il personale di Idrotermica F.lli Soldera Srl a partecipare, ciascuno per le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi di qualità fissati nella presente dichiarazione. Il Sistema Qualità prevede quindi che ciascuno sia addestrato a svolgere correttamente i propri compiti ed esige la piena partecipazione di tutti.

Obiettivi dell'istituzione e dell'implementazione del Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 sono:

- fornire prodotti e servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le preferenze dei propri Clienti, e siano conformi alle norme cogenti, con particolare riferimento a quanto previsto dal Regolamento (CE) n.517/2014 (F-Gas);
- prendere in considerazione le richieste e le aspettative delle parti interessate che si interfacciano con l'impresa, per elaborare, per e con loro, rapporti di collaborazione e coinvolgimento;
- prendere in considerazione tutti i cambiamenti dei fattori interni ed esterni che influenzano la operatività dell'azienda sia direttamente che indirettamente;
- sviluppare, nell'erogazione del servizio, competenza ed efficienza;
- monitorare costantemente i costi di cantiere al fine di massimizzare la redditività aziendale;
- minimizzare e monitorare con continuità, le quantità e le cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale.
- Valutare i rischi e le opportunità presenti e futuri che si trova ad affrontare e affronterà l'azienda a fronte dei cambiamenti costanti del contesto interno ed esterno aziendale.

La Direzione si assume il compito di definire, durante il periodico Riesame della Direzione, degli obiettivi di breve periodo, misurabili e coerenti con gli obiettivi sopra citati.

Firma Direttore Generale (D.G.)
Andrea Soldera

LISTA DI REVISIONE

Rev	Data	Descrizione ultima modifica
0	31/05/2018	Prima emissione
1	31/01/2019	Inserimento della Valutazione dei rischi e delle opportunità tra gli obiettivi del SQ.