

	<h2>Politica per la Qualità</h2>	AdC 3 All.2
		REV.2 del 16/09/2024
		PAG. 1/1

La Direzione di Idrotermica F.lli Soldera Srl ha sempre ritenuto che la Qualità del proprio servizio fosse il fondamento del successo commerciale dell'Azienda, ed ha quindi ritenuto opportuno istituire, mantenere e documentare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001.

Obiettivo dell'istituzione del Sistema di Gestione per la Qualità è quello di garantire ai Clienti prodotti e servizi sempre conformi a quanto richiesto in sede contrattuale, minimizzando e monitorando con continuità, quantità e cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale.

L'applicazione del Sistema Qualità ha lo scopo di aumentare anche la soddisfazione del proprio organico, attraverso la puntuale definizione dei ruoli e delle responsabilità all'interno della struttura.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema Qualità, la Direzione attraverso l'istituzione del Sistema Gestione Qualità; invita tutto il personale di Idrotermica F.lli Soldera Srl a partecipare, ciascuno per le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi di qualità fissati nella presente dichiarazione. Il Sistema Qualità prevede quindi che ciascuno sia addestrato a svolgere correttamente i propri compiti ed esige la piena partecipazione di tutti.

Obiettivi dell'istituzione e dell'implementazione del Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 sono:

- fornire prodotti e servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le preferenze dei propri Clienti, e siano conformi alle norme cogenti, con particolare riferimento a quanto previsto dal **Regolamento (CE) n.573/2024 (F-Gas)**;
- prendere in considerazione le richieste e le aspettative delle parti interessate che si interfacciano con l'impresa, al fine di elaborare, per e con loro, rapporti di collaborazione e coinvolgimento;
- prendere in considerazione tutti i cambiamenti dei fattori interni ed esterni che influenzano la operatività dell'azienda sia direttamente che indirettamente;
- sviluppare, nell'erogazione del servizio, competenza ed efficienza;
- monitorare costantemente i costi di cantiere al fine di massimizzare la redditività aziendale;
- minimizzare e monitorare con continuità, le quantità e le cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale.
- Valutare i rischi e le opportunità presenti e futuri che si trova ad affrontare e affronterà l'azienda a fronte dei cambiamenti costanti del contesto interno ed esterno aziendale.
- **Portare inoltre l'attenzione al cambiamento climatico al fine di affrontare al meglio, ognuno per il proprio ruolo, la situazione contingente attraverso miglioramenti organizzativi.**

La Direzione si assume il compito di definire, durante il periodico Riesame della Direzione, degli obiettivi di breve periodo, misurabili e coerenti con gli obiettivi sopra citati.

Firma Direttore Generale (D.G.)
Andrea Soldera

LISTA DI REVISIONE

Rev	Data	Descrizione ultima modifica
0	31/05/2018	Prima emissione
1	31/01/2019	Inserimento della Valutazione dei rischi e delle opportunità tra gli obiettivi del SQ.
2	16/09/2024	Aggiornamento obiettivi con inserimento Cambiamento climatico (AMD 2024) e aggiornamento riferimenti normativo nuovo, Reg. 573/2024 - FGAS

RICONFERMATA IN DATA 20 GENNAIO 2025